

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №

Дякуємо Вам за придбання насосної автоматики COELBO (Іспанія), чи насосного обладнання OLIJU (Португалія). Наша продукція – це високоякісне обладнання, яке призначене для багаторічної безперервної роботи в інженерних системах водопостачання в приватних і громадських будинках, в промисловості, а також в сільському господарстві.

Наполегливо радимо ознайомитися з Інструкцією з монтажу та експлуатації обладнання для запобігання втрати гарантії та виходу обладнання з ладу, якщо буде порушені вимоги виробника під час монтажу, запуску та експлуатації обладнання.

УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Вимоги користувача, які відповідають законодавству України, можуть бути пред'явлені в період гарантійного терміну. Термін гарантії на обладнання - 24 місяці з дати продажу. Для підтвердження купівлі обладнання за наявності гарантійних вимог, потрібно мати заповнений гарантійний талон.

Несправне обладнання (деталі, вузли тощо), які вийшли з ладу в гарантійний термін зі вини виробника, ремонтуються чи замінюються на безоплатній основі. Авторизована сервісна служба має право приймати рішення про доцільність заміни чи ремонту обладнання. Замінене обладнання стає власністю сервісної служби. Гарантійний термін експлуатації збільшується на час перебування обладнання в ремонті.

Гарантійні зобов'язання не поширюються на обладнання, що одержало пошкодження в результаті:

- неправильного електричного, гідравлічного та механічного підключення;
- використання обладнання не за призначенням або невідповідно до Інструкції з монтажу та експлуатації;
- експлуатації обладнання з відхиленням від нормальних параметрів, що викликані неправильним підбором обладнання;
- транспортування та зберігання, що не відповідають правилам, зазначеним на упаковці та в Інструкції з монтажу та експлуатації;
- зовнішніх механічних впливів та пошкоджень;
- невідповідності електричного живлення Державним технічним стандартом і нормам та характеристикам, зазначеним на заводській табличці та в Інструкції з монтажу та експлуатації;
- затоплення, пожежі, блискавки, перепади напруги в електромережі або інших форс-мажорних обставин;
- дефектів систем, з якими експлуатувалося обладнання;
- ремонту, зробленого особою, що не є представником авторизованого сервісного центру;
- зміни налаштувань, які були виставлені на заводі, та налаштувань, які були виставлені під час монтажу насосної станції на перетворювачах частоти, що призвело до виходу обладнання з ладу.

Діагностика обладнання, яка виконується за наявності невмотивованої рекамації до робочого стану обладнання чи відсутності конструктивних недоліків, є платною послугою та оплачується Покупцем додатково (як і виїзд до Покупця).

За всіма питаннями, пов'язаними з гарантійним та після-гарантійним обслуговуванням, радимо Вам звертатися до авторизованих продавців обладнання в Україні.

ВІДМІТКА ПРО КУПІВЛЮ ОБЛАДНАННЯ

Покупець (П.І.Б)		Продавець	
Модель		Дата продажу	
Серійний номер		Місце печатки чи штампу	

ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОНТ

Опис несправності		Дата видачі з сервіса	
Сервісний акт №		Підпис клієнта	
Дата прийому до сервісу		Місце печатки чи штампу	